АКТ

по итогам изучения мнения населения

о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией Савоськинского сельского поселения и муниципальными учреждениями Савоськинского сельского поселения

за 2018 год

18 января 2019 года х. Савоськин

В целях реализации Федерального закона от 06.10.2003 № 131 - ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", постановлением Администрации Савоськинского сельского поселения от 23.08.2012 № 36 "Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг предоставляемых структурными подразделениями и отраслевыми органами Администрации Савоськинского сельского поселения, муниципальными и иными организациями и учреждениями поселения» с 14.01.2019 года по 18.01.2019 года было проведено анкетирование населения, основной целью которого является выявление степени удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальных услуг Администрацией Савоськинского сельского поселения и муниципальными учреждениями Савоськинского сельского поселения, создание системы мониторинга качества и доступности муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными органами.

Изучение мнения населения производится главным специалистом Администрации Савоськинского сельского поселения путем письменного опроса (анкетирования) в здании администрации Савоськинского сельского поселения.

Опрос проводился среди совершеннолетних граждан Российской Федерации, участвовавших в получении муниципальных услуг.

В ходе проведения анкетирования было опрошено 25 человек (Количество граждан, достаточное для изучения мнения населения, составляет не менее одной пятой от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг, определяемого на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования).

**Выводы:**

По результатам анкетирования участвующие в опросе удовлетворены качеством и сроками получения муниципальных услуг - работа Администрации Савоськинского сельского поселения признана удовлетворительной.

Глава Администрации

Савоськинского сельского поселения И.А.Фроленко